

## IHK-Handelsforum 2016

Vortrags- und Informationsreihe für den inhabergeführten Einzelhandel

Weitere Veranstaltungen:

### IHK Hanau-Gelnhausen-Schlüchtern

Handel und Tourismus

13. Oktober 2016

Ansprechpartner: Ilona Frei

E-Mail [i.frei@hanau.ihk.de](mailto:i.frei@hanau.ihk.de)

Telefon 06181 9290-8121

### IHK Frankfurt am Main

Zukunftsforum digitaler Handel

11. November 2016

Ansprechpartner: Christine Mohr

E-Mail [c.mohr@frankfurt-main.ihk.de](mailto:c.mohr@frankfurt-main.ihk.de)

Telefon 069 2197-1279

### IHK Aschaffenburg

Marketing im Überlebenskampf: Kann Werbung helfen?

26. Januar 2016 / bereits stattgefunden

Ansprechpartner: Markus Greber/Isabel Streck

E-Mail [streck@aschaffenburg.ihk.de](mailto:streck@aschaffenburg.ihk.de)

Telefon 06021 880- 182

### IHK Darmstadt Rhein Main Neckar

Basics: Stationärer Einzelhandel im WorldWideWeb

18. Mai 2016 / bereits stattgefunden

Ansprechpartner: Susanne Roncka

E-Mail [roncka@darmstadt.ihk.de](mailto:roncka@darmstadt.ihk.de)

Telefon 06151 / 871-224

## Anfahrt



### Anfahrt mit dem PKW

Wegweiser Offenbach-Zentrum folgen, Ausschilderung Ledermuseum/IHK, Parkmöglichkeit in der öffentlichen Tiefgarage der IHK (kostenpflichtig).

### Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

S-Bahn-Haltestelle Ledermuseum der S1, S2, S8 und S9, Ausgang Ludwigstraße/Ledermuseum. Rechts in die Ludwigstraße (ca. 5 Minuten).



Ansprechpartner:

Industrie- und Handelskammer Offenbach am Main

Bernd Eckmann

Frankfurter Straße 90

63067 Offenbach

Telefon 069 8207-141

E-Mail [eckmann@offenbach.ihk.de](mailto:eckmann@offenbach.ihk.de)

## IHK-Handelsforum 2016

„Falsche Kunden vermeiden und richtige Kunden via Internet zu Käufern machen“: Ladensicherheit und E-Commerce für den Einzelhandel

Donnerstag, 9. Juni 2016

19:00 bis 21:00 Uhr

Industrie- und Handelskammer Offenbach am Main



Eine Veranstaltungsreihe gemeinsam mit:



# IHK-Handelsforum

„Falsche Kunden vermeiden und richtige Kunden via Internet zu Käufern machen“: Ladensicherheit und E-Commerce für den Einzelhandel

Donnerstag, 9. Juni 2016

19:00 bis 21:00 Uhr

Industrie- und Handelskammer Offenbach am Main

☺ Zwei Themen stehen beim diesjährigen IHK-Handelsforum auf dem Programm. Das eine ist das Thema Ladensicherheit. Wie schützen Sie sich und Ihre Ware, Ihr Ladengeschäft vor falschen Kunden, nämlich denen, die Sie bestehlen und betrügen wollen. Zu diesem Thema wird Polizeihauptkommissar Göhlert berichten.

Beim zweiten Thema geht es um richtige Kunden, nämlich um solche, die zu Ihnen kommen, um zu kaufen. Um heutzutage diese Kunden zu erreichen, ist das Internet unverzichtbar. E-Commerce, Multichannel, Omnichannel – das Internet, ebenso wie sein Jargon, ist mittlerweile allgegenwärtig und aus unserem Leben nicht mehr wegzudenken.

Unser Referent, Marc Fischer, zeigt Ihnen wie Sie mit überschaubaren Mitteln Internetpräsenz erzeugen. Smart Phones, Tablets, Online Shops, Portale – virtuelle Wege zu Ihnen gibt es viele. Wir möchten Ihnen zeigen, von welchen Sie profitieren.

## Programm

### ☺ Begrüßung

Frank Achenbach, Geschäftsführer IHK Offenbach am Main

### ☺ Vorträge

#### Ladensicherheit und Schutz vor Raubüberfällen

Polizeihauptkommissar Göhlert, Polizeipräsidium Südosthessen, Offenbach

#### E-Commerce für den Einzelhandel

Marc Fischer, mergedmedia AG, Friedewald

### ☺ Ausklang beim Get-together

Zeit für Gespräche, Gedankenaustausch und Netzwerken

## Anmeldung

### Wir bitten um Anmeldung zum IHK-Handelsforum

„Falsche Kunden vermeiden und richtige Kunden via Internet zu Käufern machen“: Ladensicherheit und E-Commerce für den Einzelhandel **bis zum 2. Juni 2016**

Email: [oelmez@offenbach.ihk.de](mailto:oelmez@offenbach.ihk.de)

Fax: 069 8207-249, Internet: [www.offenbach.ihk.de](http://www.offenbach.ihk.de)

---

Vorname / Name

---

Weitere Personen

---

Firma

---

Branche

---

Straße / Hausnummer

---

PLZ / Ort

---

E-Mail

---

Telefon

---

Telefax

Wenn Sie an näheren Informationen zu den Veranstaltungen interessiert sind, bitte eine E-Mail an die jeweiligen Ansprechpartner senden, dann erhalten Sie über den Einladungsverteiler rechtzeitig alle wichtigen Angaben (Datum, Uhrzeit, Ort, Referenten). Die Teilnahme ist kostenfrei.

---

Datum, Unterschrift